

事業所による自己評価の集計結果		はい		どちらとも いえない		いいえ		わから ない		未記入	
カテ ゴ リ	質問内容	人数	合計比	人数	合計比	人数	合計比	人数	合計比	人数	合計比
環 境 ・ 体 制 整 備	1 訪問支援の際に使用する玩具や教材は適切ですか。	2	66.7%		0.0%		0.0%	1	33.3%		0.0%
	2 利用希望者に対して、職員の配置数は適切ですか。	3	100.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%
業 務 改 善	3 事業実施にあたり、業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)が機能していますか。	2	66.7%		0.0%		0.0%	1	33.3%		0.0%
	4 ご利用者向け評価表(ご利用者調査)により、ご利用者やご家族等の意向等を把握する機会が設けられ、その内容を業務改善につなげられていますか。	2	66.7%		0.0%	1	33.3%		0.0%		0.0%
	5 職員の意見等を把握する機会が設けられ、その内容を業務改善につなげられていますか。	1	33.3%	1	33.3%		0.0%	1	33.3%		0.0%
	6 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげられていますか。		0.0%		0.0%	1	33.3%	2	66.7%		0.0%
	7 職員の資質向上ため、内外部の研修を受講する機会が確保されていますか。		0.0%	1	33.3%	1	33.3%	1	33.3%		0.0%
	8 個々のご利用者に対してアセスメントを適切に行い、ご利用者とご家族のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成していますか。	2	66.7%		0.0%		0.0%	1	33.3%		0.0%
	9 個別支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、ご利用者の支援に関わる職員が共通理解の下、ご利用者本人の最善の利益を考慮した検討を行なっていますか。	2	66.7%		0.0%		0.0%	1	33.3%		0.0%
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	10 個別支援計画には、ご利用者の訪問先施設や担当者等の意向を盛り込んでいますか。	2	66.7%		0.0%		0.0%	1	33.3%		0.0%
	11 個別支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援を行なっていますか。	2	66.7%		0.0%		0.0%	1	33.3%		0.0%
	12 ご利用者の発達や行動について、フォーマル、インフォーマルなアセスメントにより確認していますか。	2	66.7%		0.0%		0.0%	1	33.3%		0.0%
	13 個別支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容を設定していますか。	2	66.7%		0.0%		0.0%	1	33.3%		0.0%
	14 個別支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援を行なっていますか。	2	66.7%		0.0%		0.0%	1	33.3%		0.0%
	15 サービスの提供にあたり、職員間で打合せ等を行い、支援内容や役割分担等について確認し、チームで連携して支援を行なっていますか。	2	66.7%		0.0%		0.0%	1	33.3%		0.0%
	16 サービス提供後に職員間で情報共有や振り返り等を行ない、気が付いた点等を共有していますか。	2	66.7%		0.0%		0.0%	1	33.3%		0.0%
	17 サービスの提供にあたり、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行なっていますか。	2	66.7%		0.0%		0.0%	1	33.3%		0.0%
	18 記録を徹底し、支援の検証・改善につなげていますか。	2	66.7%		0.0%		0.0%	1	33.3%		0.0%
	19 定期的に保護者や訪問先にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を検証し、必要時に適宜見直しを行なっていますか。	2	66.7%		0.0%		0.0%	1	33.3%		0.0%
	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、ご利用者の状況を理解した適切な職員が参画していますか。	1	33.3%		0.0%	1	33.3%	1	33.3%		0.0%

	21	地域の保健、医療(主治医や協力医療機関等)、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行なう体制を整えていますか。	2	66.7%		0.0%		0.0%	1	33.3%		0.0%
	22	ご利用者が通う施設(注1)が移行する際には、そのまたがる施設間をつなぐ役割として、支援内容等の情報共有や相互理解の推進を図っていますか。(注1)保育所、幼稚園、認定こども園、児童発達支援、学校、学童保育、放課後等デイサービス等	1	33.3%		0.0%		0.0%	2	66.7%		0.0%
	23	サービスの質の向上に向けて、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、外部研修等に参加したりしていますか。	2	66.7%		0.0%	1	33.3%		0.0%		0.0%
	24	市の自立支援協議会や地域の児童に関する会議等へ積極的に参加していますか。	1	33.3%		0.0%	1	33.3%	1	33.3%		0.0%
	25	日頃からご利用者の状況をご家族と伝え合い、ご利用者の健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	2	66.7%		0.0%	1	33.3%		0.0%		0.0%
	26	ご家族に対し、家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(注5)等)やご家族等も参加できる研修会や情報提供等を行なっていますか。	2	66.7%		0.0%	1	33.3%		0.0%		0.0%
ご家族への説明等	27	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行なっていますか。	2	66.7%		0.0%	1	33.3%		0.0%		0.0%
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について丁寧な説明を行なっていますか。	2	66.7%		0.0%	1	33.3%		0.0%		0.0%
	29	個別支援計画を作成する際は、ご家族の意思も尊重した上で、ご利用者本人の意向や最善の利益が優先された内容となるよう、ご利用者およびご家族と対話していますか。	2	66.7%		0.0%	1	33.3%		0.0%		0.0%
	30	ご利用者やご家族に対し、「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行ない、その内容に同意を得ていますか。	2	66.7%		0.0%	1	33.3%		0.0%		0.0%
	31	定期的に、ご家族等からの子育て等に関する相談に応じ、面談や必要な助言、支援を行なっていますか。	2	66.7%		0.0%	1	33.3%		0.0%		0.0%
	32	家族会等の開催等、ご家族同士の交流や繋がれる場等の支援を行なっていますか。また、ご利用者のきょうだいに対する支援を行なっていますか。	1	33.3%		0.0%	2	66.7%		0.0%		0.0%
	33	ご利用者やご家族からの相談や申入れに対応する体制を整備し、そのことについて周知・説明をしていますか。また、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応していますか。	2	66.7%		0.0%	1	33.3%		0.0%		0.0%
	34	ホームページ等で事業概要や業務に関する自己評価の結果を発信していますか。	2	66.7%		0.0%	1	33.3%		0.0%		0.0%
	35	ご利用者およびご家族等の個人情報の取扱いに十分に留意していますか。	3	100.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%
	36	ご利用者やご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしていますか。	3	100.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%
訪問先施設への説明等	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行なっていますか。	2	66.7%		0.0%	1	33.3%		0.0%		0.0%
	38	サービス提供後に、訪問先施設とカンファレンスや連絡調整、意見交換等を行なっていますか。	2	66.7%		0.0%	1	33.3%		0.0%		0.0%
	39	サービス提供後に、ご家族等へ支援内容等の共有を行なっていますか。	2	66.7%		0.0%	1	33.3%		0.0%		0.0%
	40	訪問先で知り得た個人情報の取扱いに十分留意していますか。	3	100.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%

	41	訪問先施設からの相談に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っていますか。	2	66.7%		0.0%	1	33.3%		0.0%		0.0%
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員やご利用者・ご家族に周知・説明していますか。また、訪問先施設での対応について検討や訓練をしていますか。	2	66.7%		0.0%	1	33.3%		0.0%		0.0%
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練等を通じて、安全に支援が行えるよう対策を講じていますか。	1	33.3%		0.0%	1	33.3%	1	33.3%		0.0%
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討していますか。	2	66.7%		0.0%	1	33.3%		0.0%		0.0%
	45	虐待を防止するため、職員に対し研修の機会を確保する等、適切な対応をしていますか。	2	66.7%		0.0%	1	33.3%		0.0%		0.0%
	46	身体拘束や抑制を行なう場合は、やむを得ない場合に限り、その具体的な場面や方法については、あらかじめ組織的に決定し、ご利用者やご家族に予め十分に説明し了解を得ていますか。またその内容を、個別支援計画に記載していますか。	2	66.7%		0.0%	1	33.3%		0.0%		0.0%

その他ご意見・ご要望等

本事業だけでなく、センターの他の事業等も組み合わせて、適宜対応している。
 事故防止、緊急時対応・防犯・感染症等のマニュアルの策定や訓練・研修等は、センターの取組みの中で実施している。
 今年度は移行支援や抑制等の対応が必要なご利用者はいなかった。
 センターとして、ご家族に向けた勉強会や研修等について情報提供しているが、個々のご利用者に合った内容を提供できないこともあった。