

平成 29 年 2 月 28 日

所在地 東京都八王子市台町 4-33-13
名称 社会福祉法人日本心身障害児協会
島田療育センターはちおうじ
代表者 所長 小沢 浩

予防接種医療事故に関する報告書

－ 検証と今後の対策 －

1) 事故の概要

平成 29 年 1 月 20 日（金）午後 2 時頃、当院小児科外来において X さん（6 か月）が 4 種混合ワクチン 3 回目を目的に来院した。X さんは 1 月 17 日（火）に BCG 予防接種を当院にて行っており、次の予防接種まで 27 日の接種間隔を開けなければならなかったが、BCG 接種日の日付確認が足りず、誤った接種間隔で予防接種を行ってしまった。

2) 事故の事実経過

i) X さんの保護者は平成 28 年 11 月 24 日に窓口受付に電話にて、平成 29 年 1 月 17 日の BCG 予約をした。また、保護者は平成 28 年 12 月 22 日の 4 種混合 2 回目接種時に、平成 29 年 1 月 20 日の 4 種混合 3 回目の接種予約を窓口にて受付担当 A の対応で行った。受付担当 A は予約内容をワクチン予約メモに記載した。

ii) X さんは平成 29 年 1 月 17 日に BCG 予防接種を施行。

iii) 平成 29 年 1 月 20 日に X さんが 4 種混合 3 回目接種目的で当院を受診。保護者は予防接種予診票の「1 か月以内に予防接種を受けましたか」の質問に対して「はい」と記入回答し四種・BCG・インフル肺炎という記載はしたが、接種日の記載はしなかった。

iv) B 看護師は予防接種チェック表に基づき、母子手帳や予防接種予診票の確認はしたが、接種日の確認をせずに、母子手帳と予防接種予診票、会計ファイルを C 医師へ手渡した。

v) C 医師は今回の予防接種内容や前回 BCG の接種部位と接種場所を変えることを保護者と確認したが、母子手帳や予防接種予診票、電子カルテで BCG やその他の予防接種を行った日付の確認を怠った。

vi) 平成 29 年 2 月 16 日に八王子保健所からの問い合わせにより事故が判明した。同日より院内の受付担当、看護師、医師に対して聞き取り調査を開始し、2 月 17 日に緊急の医療安全会議を行い、上記の経緯が明確になった。同日午後 D 看護師長よりご自宅へ事故について謝罪の電話をし、直接謝罪に何う日程の調整を行った。同日 20 時、所長・副所長がご自宅へ伺い、直接の謝罪と状況説明や健康被害の恐れはないことをご説明した。

vii) 上記経過について、平成 29 年 2 月 21 日に八王子市医師会および八王子保健所の予防

接種担当課に報告書を提出した。

3) 事故の要因について

i) 平成 28 年 12 月 22 日に窓口にて予防接種予約を行う際に、受付担当者 A は、以前接種した予防接種の内容と日付は確認していたが、今後行う予防接種の内容と日程の確認は行っていないかった。

ii) 看護師は予防接種チェック表を用いて、母子手帳や最近の予防接種の状況、予防接種予診票により接種日を確認しているが、今回は、保護者が予防接種予診票に接種日記載を忘れ、B 看護師が接種日の記載漏れの確認と、母子手帳の接種日確認を忘れてしまった。

iii) 医師は看護師がチェックをした母子手帳や予防接種予診票を基に、電子カルテを確認しながら、保護者と予防接種内容や接種期間の確認を行っているが、今回は予防接種内容や前回接種した BCG の確認は行ったが、接種期間の確認を怠った。

iv) 当院では平成 28 年度から BCG 予防接種を開始した。BCG 予防接種は、接種部位の乾燥や副反応の説明が他の予防接種と異なるため、導入初年度は他の予防接種と同時接種を行っていないかった。

4) 予防接種事故防止の当面の対策

i) 予約方法の改変: これまで、受付予約担当者は「1 か月以内に予防接種されていますか？」の質問にて接種期間の確認をしていたが、平成 29 年 2 月 17 日より、1 か月以内に予防接種の予約をされているかの「有無」についても確認を行うこととした。必要事項の確認漏れを防止するため、ワクチン予約メモの確認事項欄に、「1 か月以内に接種あり・なし」の他に「1 か月以内に予防接種予約あり・なし」の項目を追加しチェックできるようにした。

ii) 看護師は、すでに使用している予防接種チェックリストに基づき、母子手帳や予防接種予診票の接種日確認を声出しで行い、記載漏れは保護者に直接確認するように徹底する。

iii) 医師は母子手帳や予防接種予診票の接種日記載を確認し、保護者に対して、これから接種予定の予防接種の種類・前回からの期間が適切かを口頭で確認する。以前の予防接種を当院で行っている場合は電子カルテの記録も確認することを徹底する。

iv) 当院における予防接種の流れや八王子市医師会から推奨されている接種方法および期間の確認をするため、予防接種にかかわる職種を対象に院内研修を行う。