

2020 年度
事業報告書

社会福祉法人
日本心身障害児協会

【島田療育センター多摩】

- ・ 2020年 年度方針 ……P1
- (1) 自治体との連携強化と安定的な経常利益を確保 ……P2
- (2) 病棟の虐待防止マネージャーの安定運営を行い、利用者様
接遇強化を行う ……P3
- (3) 勤怠システム導入に合わせ、業務改善による働き方を見直し
19時までの退勤を目指す。 ……P3
- (4) 変化する社会・医療・福祉情勢に組織で対応出来る
人材育成を行う ……P3
- (5) 新センター建築計画の構築 ……P3
- (6) その他 ……P3
- (7) センター内設備の整備 ……P4
- (8) 各アクションプラン ……P4
- (9) 利用者調査の実施 ……P5
- (10) 地域との交流 ……P5

- ・ 2020年度多摩利用状況と実績
- ・ 職種別人数

【島田療育センターはちおうじ】

- ・ 2020年度 年度方針と<総括> ……P6～P7

- ・ 2020年度はちおうじ地用概況と実績 ……P8

2020年度 事業報告

2020年度当初より新型コロナウイルス感染症の感染防止に努める事となりました。島田療育センターの事業は利用者とその御家族等の生活を維持する為には欠かせない事業である為の一つの事業も止めることなく、感染対策をしながら事業継続を行いました。2019年より始まった自治体との連携強化の為の会議は一時休止となっていますが、そのような中でも多摩市からの委託事業の金額見直しを行い、2021年度は新しい金額での契約をする事になっている等、担当者ベースでの検討を続けています。また改善すべき接遇に関しては「接遇アッププロジェクトチーム」の成果物として「接遇アップマナーハンドブック」が出来上がりました。2021年度はこれを運用する事となっています。

雇用に関しては、対面での就職説明会は中止となりましたが、年度後半よりオンライン説明会が開催され療育部事務部で参加し見学等に結び付けています。新センター建築に関しては、コンストラクションマネージメント業者と会議を重ね「基本構想」「基本計画」が終了し、今後は国と東京都の補助金を申請する方針を固め、建築に関する事業を進めていく事となりました。

【島田療育センター多摩】

2020年度の方針

療育を見つめ直し組織力の強化、経営の安定化を図る

1・自治体との連携強化と安定的な経常利益を確保する。

・2019年に引き続き自治体との会議を設ける。

購入物品の一元化を行い、無駄のない備品購入を行う。必要最低限の支出の検討。

2・病棟の虐待防止マネージャーの安定運営を行い、利用者様接遇の強化を行う。

2019年発足した虐待防止マネージャーの安定運用と接遇アッププロジェクト推進委員会との併用運用により、利用者様に対する接遇、及び職員同士の接遇強

化に努める。

3・勤怠システム導入に合わせ、業務改善による働き方を見直し、19時までの退勤を目指す。

- ・残業を行わない為に、また働き方の見直しを業務効率の観点から検討する。引き続き以下の検討を行う。
- 排除（無くせないか）、結合（一緒にできないか）、交換（順序を変更できないか）、簡素化（単純化できないか）

年度報告に成果が記載出来る各部署の目標を立てる。

4・変化する社会・医療・福祉情勢に組織で対応できる人材育成を行う

小目標

1) 組織の力を高める取り組みとして、以下を行う

- ① 管理監督者はマネジメント・リーダーシップ・コミュニケーション能力を発揮し、人材を育成する
- ② 各々の経験・役割に合わせた能力の育成を行う

2) プロフェッショナルリティを備えたプロ職員を育成する

- ① 職員の「自ら育つ」「可能性に挑戦できる」「自身の強み」を引き出す
- ② 時代に合わせた技術・知識を身につけ、チームとしてサービスが提供できるよう研鑽する
- ③ 各部署の実情を考慮した目標管理を継続して取り組む人材

5・新センター建築計画の構築

基本構想の構築（基本計画、資金計画、情報収集等）

コンストラクションマネジメントの導入

修繕計画の実行（空調設備、雨漏り対策等）

(1) 自治体との連携強化と安定的な経常利益を確保する。

2019年度から始まった自治体との会議に関しては、一時休止する事となりました。

しかし、事務局同士の小会議を設け、受託している各事業のコストの見直しを

行い、2021年度の契約に反映する事が出来ました。

支出に関しては衛生材料、医療物品の購入に多くの支出が割かれる事となりました。

その中でも、サプライチームを作り事務方だけではなく関係部署の職員にも一緒に検討に加わってもらい、使用方法、購入計画を立ててコスト管理を行いました。

(2) 病棟の虐待防止マネージャーの安定運営を行い、利用者様接遇の強化を行う。

虐待防止マネージャー2名を外部講習に行かせ、その後院内全体に伝達講習を行い、「小さな出来事」を課題としました。日頃気づいた小さな出来事を纏め、病棟へフィードバックし、病棟内での教育に使用しました。

一人一人の日常への改善を今後も続けていく予定であります。

(3) 勤怠システム導入に合わせ、業務改善による働き方を見直し、19時までの退勤を目指す。

勤怠システム導入に伴い、自身の勤怠管理は出来てきた。

また業務改善では関係部署で検討する事で、重なって行っている業務の洗い出し、ペーパーレス等の調整を行いました。

(4) 変化する社会・医療・福祉情勢に組織で対応できる人材育成を行う

外部講師を招いての研修は、2020年度は行う事は出来ませんでした。オンライン講習の参加で、業務に係る研修に参加することができました。また、院内研修においては「しまナビ」へ各講習の格納を行い、いつでもeラーニングを行える状況にしました。しかしまだ職員が全員受講するハード面の環境は十分ではありません。

(5) 新センター建築計画の構築

建築計画はコンストラクションマネージメントを導入し、予定通り「基本構想」を4月から9月まで6ヶ月行い、「基本計画」を10月より行いました。建築費に関しては国や東京都の補助金を申請する方針を固め、今後のスケジュールに反映し、計画を進めていく事となりました。

(6) その他

防災危機管理対策委員会では、毎月実施の消防訓練は実施、その他の外部

訓練等は中止となりました。

安全衛生委員会では、ストレスチェック受検率は349名で97%、内面談対象者は18名で5%でした。

衛生管理者の職場環境の巡視は2名体制で行っています。

2020年度の苦情件数は総数で4件と、昨年より1件減少しています。

医療安全管理委員会は、毎月の委員会開催、事故報告、ヒヤリハット等の分析を行い、年に2回の講習会をオンラインで実施しました。

院内感染対策委員会は、新型コロナウイルス感染症により、院内感染拡大委員会を設置、メールで随時検討を開催、ICTラウンドの実施と報告は通常通り行い、こまめに手指消毒など衛生管理のチェックも行っています。また、医療安全管理委員会同様、年2回の講習会を実施しました。

今回は新型コロナウイルス感染症に関してと、ワクチン接種の講習を行っています。

(7) センター内設備の整備

第7病棟、作業療法室、厚生棟の空調設備更工事	9,350 千円
消防設備点検指摘事項修繕	3,047 千円
コージェネ、電気設備コントロール用蓄電池更新工事	2,625 千円
X線透視台更新	21,494 千円
病棟内テレビ購入	1,050 千円
病棟内ワゴン購入	512 千円
厨房内ステンレス台車5台	759 千円
配膳車2台	5,500 千円
床走行式介護リフト	927 千円

(8) 各部署アクションプランの報告

外来の新患数は4月5月新型コロナウイルス感染症の状況がまだよくつかめていない時期でしたので、若干の診療控えもあり外来診察数が減少しましたが、感染対策をしながら通常通りの受入れを行って新患は611名でした。

年間の外来診療収入は約140,809千円の減少となっています。

内ジェネリックへの変更による減収は 36,000 千円ありますが、これは支出も減少していますので、収益には影響はありません。約 100,000 千円の減少は外来リハビリによるものです。リハビリの担当者を外来、病棟に分けて行った結果、外来リハの減収に繋がりました。

入所の診療収入はその分 47,880 千円増加しています。これは入所リハビリが例年より行えた結果となっています。

歯科も外来は 4,707 千円減少していますが、2020 年度より歯科衛生士 1 名を病棟に配置した結果、入所では 3,727 千円増加となりました。

療育部のサービス推進費収益（腹臥位の取り組み）に関しては昨対比約 1,773 千円の減少、施設内特別活動支援加算に関しても、一堂に会してのイベントが行われなかったことにより、当初予定していた行事が行えなかったため約 987 千円の収入となっています。

集団コミュニケーション療法（ほっとステーション活動）に関しても同様に 3,300 千円の減少となっています。

短期入所に関しては、稼働率は 55.7%と低い数字となっています。

デイケアセンターの稼働率は幼児部が 61.8%、青年部が 72.9%となっています。支援部が行っている委託事業は対面で行えない事により、実施件数自体が減少しました。訪問に関しても 452 件減少、計画相談に関してはセンター内の社会福祉士がこの事業に携われるように若干の件数ではありますが、計画書を書ける準備を進めました。

(9) 児童発達支援センター、放課後デイサービスの自己評価実施、医療型障害児入所利用者調査の実施

児童発達支援センター放課後デイサービスの自己評価はセンターで実施致しました。また第三者評価を 2020 年度は実施致しました。

ホームページに掲載を致しました。

(10) 地域との交流

2020 年度は病棟へのボランティアは中止、国士舘の介護等体験実習も中止となりました。わいわい祭りも地域の方を招いて行う事は中止としましたが、入所利用者様に楽しんで頂くために、わいわい祭りの代わりに花火会を実施しました。

実績概要

*入所部門

長期入所 233床 短期入所 9床(東京都契約3床・近隣6市契約6床) 医療緊急 1床 計243床

在院患者延日数(日)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	月平均
H29年度	7,056	7,273	6,965	7,250	7,278	7,040	7,265	7,061	7,341	7,294	6,607	7,315	7,145
H30年度	7,110	7,324	7,051	7,287	7,344	7,079	7,314	7,062	7,298	7,299	6,598	7,343	7,176
2019年度	7,127	7,341	7,115	7,353	7,352	7,087	7,302	7,011	7,212	7,218	6,789	7,258	7,180
2020年度	6,990	7,257	7,081	7,339	7,318	7,072	7,347	7,094	7,310	7,264	6,630	7,345	7,171

平均在院日数(日)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	月平均
H29年度	353	291	291	255	265	313	316	283	306	664	389	326	338
H30年度	342	335	339	334	298	292	276	287	297	319	357	340	318
2019年度	325	317	311	326	314	344	346	335	317	344	348	343	331
2020年度	360	418	445	365	332	325	351	353	354	394	395	396	374

病床利用率(%)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	月平均
H29年度	96.8	96.5	95.5	96.2	96.6	96.6	96.4	96.9	97.5	96.8	93.8	97.1	96.4
H30年度	97.5	97.2	96.7	96.7	97.5	97.1	97.1	96.9	96.9	96.9	97.0	97.5	97.1
2019年度	97.8	97.5	97.6	97.6	97.6	97.2	96.9	96.2	95.7	95.8	96.3	96.3	96.9
2020年度	95.9	96.3	97.1	97.4	97.1	97.0	97.5	97.3	97.0	96.4	97.4	97.5	97.0

短期入所

H29年度	東京都	多摩市	稲城市	町田市	日野市	八王子市	調布市	医療	計
人員	102	78	42	17	43	71	28	28	409
日数	470	405	170	82	238	304	116	95	1,880
稼働率	90.6	75.3	94.4	22.9	66.3	84.7	32.3	26.5	61.9
H30年度	東京都*	多摩市	稲城市	町田市	日野市	八王子市	調布市	医療	計
人員	98	79	36	6	43	92	26	37	417
日数	391	443	131	35	219	336	119	186	1,860
稼働率	74.6	82.3	72.8	9.7	61	93.6	33.1	51.8	61.1
2019年度	東京都	多摩市	稲城市	町田市	日野市	八王子市	調布市	医療	計
人員	167	97	27	8	47	80	28	24	478
日数	719	479	114	39	260	318	122	70	2,120
稼働率	65.5	89.4	63.7	10.9	72.8	89	34.2	19.1	58.8
2020年度	東京都	多摩市	稲城市	町田市	日野市	八王子市	調布市	医療	計
人員	138	77	28	5	46	63	21	23	401
日数	685	390	181	26	265	275	100	91	2,013
稼働率	62.6	72.4	100	72.1	73.8	76.6	27.9	24.9	55.7

*都枠:4~10月1床 11月~2月2床 3月~3床

超重症児(者)加算(金額) 腹臥位による姿勢管理(1日60分以上)

合計金額＝実施日数×1,700円

H29年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計
合計金額	1,229,100	1,207,000	1,205,300	1,229,100	1,196,800	1,208,700	1,224,000	1,047,200	1,149,200	1,147,500	1,037,000	1,142,400	14,023,300
実施者数	32	32	31	32	33	33	35	33	29	32	31	32	385
実施日数	723	710	709	723	704	711	720	616	676	675	610	672	8,249
H30年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計
合計金額	1,089,700	1,040,400	1,023,400	1,082,900	1,149,200	907,800	1,006,400	1,035,300	1,064,200	1,025,100	928,200	1,054,000	12,406,600
実施者数	28	30	29	29	30	29	28	28	28	29	30	31	349
実施日数	641	612	602	632	676	534	592	609	626	603	546	620	7,293
2019年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計
合計金額	1,137,300	1,213,800	1,082,900	994,500	1,064,200	1,057,400	1,008,100	928,200	829,600	890,800	938,400	974,100	12,119,300
実施者数	33	30	30	30	30	30	30	29	28	28	30	29	357
実施日数	669	714	637	585	626	622	593	546	488	524	552	573	7,129
2020年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計
合計金額	780,300	977,500	1,013,200	787,100	877,200	851,700	933,300	785,400	953,700	821,100	739,500	826,200	10,346,200
実施者数	30	30	29	29	28	28	27	29	29	27	27	27	340
実施日数	459	575	596	463	516	501	549	462	561	483	435	486	6,086

集団コミュニケーション療法の実施状況(ほっとステーションの活動)

請求金額＝実施単位数×500円

H29年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計
実施単位数	936	867	1,012	852	1,017	714	793	565	687	446	334	788	9,011
合計金額	468,000	433,500	506,000	426,000	508,500	357,000	396,500	282,500	343,500	223,000	167,000	394,000	4,505,500
H30年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計
実施単位数	675	744	629	755	858	515	487	643	599	427	500	596	7,428
合計金額	337,500	372,000	314,500	377,500	429,000	257,500	243,500	321,500	299,500	213,500	250,000	298,000	3,714,000
2019年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計
実施単位数	602	558	581	649	680	639	724	637	559	654	644	593	7,520
合計金額	301,000	279,000	290,500	324,500	340,000	319,500	362,000	318,500	279,500	327,000	322,000	296,500	3,760,000
2020年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計
実施単位数	488	102	13	14	3	9	11	7	10	8	83	91	839
合計金額	244,000	51,000	6,500	7,000	1,500	4,500	5,500	3,500	5,000	4,000	41,500	45,500	419,500

* 外来診療

外来診療利用者数 (人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
H29年度	1,426	1,432	1,540	1,554	1,633	1,492	1,477	1,541	1,620	1,409	1,401	1,683	18,208
H30年度	1,505	1,545	1,526	1,593	1,779	1,440	1,708	1,656	1,765	1,502	1,549	1,822	19,390
2019年度	1,634	1,624	1,640	1,828	1,864	1,623	1,740	1,687	1,909	1,751	1,626	1,889	20,815
2020年度	1,444	1,391	1,743	1,743	1,870	1,707	1,760	1,712	1,827	1,669	1,574	2,082	20,522

リハビリ利用者数（人）

	PT	OT	ST	心理	合計
H29年度	714	917	1,127	776	3,534
H30年度	621	1,053	1,228	717	3,619
2019年度	642	1,067	1,144	779	3,632
2020年度	594	972	965	718	3,249

初診数

	28年度	29年度	30年度	2019年度	2020年度
初診数	768	596	876	929	611

*通所部門

	男性	女性	総数
幼児部	7	11	18
青年部	26	17	43

登録者人数

	多摩市	八王子市	町田市	日野市	稲城市	調布市	府中市
幼児部	3	2	9	1	2	0	1
青年部	2	8	24	6	2	1	0

*放課後等デイサービス

項目／月	4	5	6	7後	8休	8後	9	10	11	12	1	2	3
登録者数	22	22	22	22	22	22	21	21	21	21	21	21	21
通所者数	5	7	15	17	20	20	17	17	17	18	12	14	18
開所日数	18	18	22	21	14	6	20	22	19	19	17	18	19
延べ日数	8	17	38	67	81	17	61	70	62	62	47	54	59
平均通所者数／日	0.4	0.9	1.7	3.2	5.8	2.8	3.1	3.2	3.3	3.3	2.8	3.0	3.1
通所率（%）	7.5%	15.0%	30.1%	55.8%	77.9%	50.0%	61.6%	64.2%	67.3%	64.6%	46.5%	51.9%	57.2%

*通所実績一覧

	項目／月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	平均
幼児部	登録者数	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
	通所者数	11	13	17	16	16	17	17	17	16	16	17	17	17
	延べ日数	49	60	76	90	106	106	120	97	101	97	96	130	130
	開所日数	20	18	22	21	20	20	22	19	20	19	18	21	21
	平均通所者数／日	2.5	3.3	3.5	4.3	5.3	5.3	5.5	5.1	5.1	5.1	5.3	6.2	6.2
	通所予定日数	111	114	167	155	148	163	176	150	152	147	151	171	171
	通所率（%）	44.1%	52.6%	45.5%	58.0%	71.6%	65.0%	68.1%	64.7%	66.4%	66.0%	63.6%	76.0%	61.8%

青年部	登録者数	43	43	43	43	43	42	42	42	42	40	40	40	
	通所者数	37	34	37	38	37	37	37	36	34	32	32	31	
	延べ日数	371	333	445	418	401	405	428	380	346	323	302	377	
	開所日数	20	18	22	21	20	20	22	19	20	19	18	21	
	平均通所者数/日	18.6	18.5	20.2	19.9	20.0	20.3	19.4	20.0	17.3	17.0	16.8	18.0	
	通所予定日数	534	455	584	557	531	516	619	490	451	453	474	554	
	通所率(%)	69.5%	73.2%	76.1%	75.0%	75.5%	78.5%	69.1%	77.6%	76.7%	71.3%	63.7%	68.0%	72.9%
全体	登録者数	61	61	61	61	61	60	60	60	60	58	58	58	
	通所者数	48	47	54	54	53	54	54	53	50	48	49	48	
	延べ日数	420	393	521	508	507	511	548	477	447	420	398	507	
	開所日数	20	18	22	21	20	20	22	19	20	19	18	21	
	平均通所者数/日	21.0	21.8	23.7	24.5	25.3	25.6	24.9	25.1	22.3	22.1	22.1	24.1	
	通所予定日数	645	569	751	712	679	679	795	640	603	600	625	725	
	通所率(%)	65.1%	69.0%	69.3%	71.3%	74.5%	75.3%	68.9%	74.5%	74.1%	70.0%	63.7%	69.9%	70.5%
全体	1日37人通所	56.8%	59.0%	64.0%	65.4%	68.5%	69.1%	67.3%	67.9%	60.4%	59.7%	59.8%	65.3%	63.6%

【2020年度】保育所等訪問支援

項目/月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
登録者数	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	3	3.7
訪問予定数	1	4	0	2	1	3	2	3	3	3	2	1	25	2.1
訪問実施数	0	0	0	2	1	3	3	3	3	0	2	0	17	1.4
実施率(%)	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	100.0%	150.0%	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%		68.2%
開所日数	21	18	22	21	20	20	22	19	20	19	18	23	243	20.25
延べ稼働日数	0	0	0	2	1	3	3	3	3	0	2	0	17	1.416667

*訪問事業別対象者数と件数

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
訪問診療	対象人数	21	20	22	21	21	19	20	27	26	19	20	20	
	実施件数	29	23	28	34	27	25	27	29	28	22	23	25	320
訪問看護	対象人数	12	12	12	12	12	12	13	13	13	13	13	13	
	実施件数	40	28	43	34	31	26	43	35	40	34	29	44	427
訪問リハビリテーション	対象人数	18	18	18	18	19	19	19	20	20	20	20	20	
	実施件数	29	13	19	23	22	26	29	26	24	27	24	29	291
合計	登録人数	33	30	30	30	30	30	31	39	37	32	32	32	
	総実施件数	98	64	90	91	80	77	99	90	92	83	76	98	1038

*在宅レスパイト(市の委託契約)は訪問看護の費用に計上する。(今年度の実施は0件)

*東京都障害者(児)地域療育等支援事業 実施一覧

	職種	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計		
在宅支援 訪問療育 等 指導事業 ・巡回相談 (集団・個別) ・訪問による 年度当初実 施予定 0 件 契約変更後	医師													0		
	Ns									1				1		
	PT			3	3	2								8		
	OT												2	2		
	ST							3					1	4		
	心理							2						2		
	SW			1				2		1		1	1	6	2	14
	その他														0	
	件数		0	4	3	2		2	20	1	1	1	1	21	2	58
在宅支援 外来療育 等 指導事業 年度当初実 施予定 0 件 契約変更後	医師													0		
	Ns													0		
	PT													0		
	OT													0		
	ST													0		
	心理													0		
	SW									1				1		
	その他													0		
	件数		0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
施設支援 一般指導 事業 年度当初実 施予定 0件 (訪問:0+外 来:0) 契約変更後 0件	医師											1	1	2		
	Ns					1								1		
	PT							2			1			2	6	
	OT				2	2		2	1	1		3		1	12	
	ST			1	1	3	2	6	1	6	3	3	1	2	29	
	心理				1	3	3	3	4	1	4		6	1	26	
	SW			1	3	8	5	15	6	9	11	4	8	6	76	
	その他					1									1	
	件数		0	1	3	9	5	13	6	9	11	4	8	6	75	

計画相談対応

サービス	2020(R2)年度													小計 (件)	合計 (件)
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
特定相談支援 計画件	6	4	8	15	5	6	2	5	4	15	22	74	166	377	
継続支援(モニタリング)	16	20	19	13	18	20	15	13	24	21	20	12	211		
障害児相談支援 計画	2	2	1	3	2	0	3	4	4	0	2	3	26	88	
継続支援(モニタリング)	4	5	6	7	5	4	6	3	4	7	2	9	62		
小計	28	31	34	38	30	30	26	25	36	43	46	98	465	465	

職種別人数(職員・非常勤)

2021年5月1日現在

	多摩			はちおうじ		
	常勤	非常勤	計	常勤	非常勤	計
医師	15	28	43	6	10	16
歯科医師	1	5	6	0	0	0
臨床検査技師	3	1	4	0	3	3
放射線技師	0	2	2	0	2	2
薬剤師	4	1	5	0	0	0
歯科衛生士	4	1	5	0	0	0
事務員	17	2	19	3	0	3
ケースワーカー	2	0	2	0	0	0
社会福祉士	7	1	8	2	0	2
運転手	1	0	1	0	2	2
裁縫手	0	2	2	0	0	0
理学療法士	14	0	14	7	1	8
作業療法士	11	0	11	3	1	4
言語聴覚士	13	1	14	6	1	7
公認心理師	9	2	11	3	0	3
リハビリ工学士	1	0	1	0	0	0
臨床工学技士	1	0	1	0	0	0
診療情報管理士	0	0	0	1	0	1
管理栄養士	2	0	2	0	1	1
看護師	119	20	139	8	6	14
准看護師	13	7	20	0	0	0
療育士(保育士)	32	6	38	2	0	2
療育士(介護福祉士)	84	2	86	4	0	4
療育士(児童指導員)	10	1	11	1	0	1
療育士(療育員)	3	15	18	0	7	7
その他(用務員、他)	0	4	4	0	0	0
合計	366	101	467	46	34	80

【島田療育センターはちおうじ】

2020 年度の方針

- ① 経営を安定化させるシステムを作る
一般小児外来患者が減少している。専門外来を新規に行うなど診療に関わる新しいシステムを構築する。また、通所事業において、利用者送迎の自主化に向けた経費の削減に取り組む
- ② 利用者の受け入れ体制を強化する
関係部署間が協力して、療育外来の待機を減らすシステムを構築する。
通所利用者の受け入れ体制を検討する。
- ③ 連携体制の強化
地域との連携、院内外のイベントなど、スタッフが皆で協力・応援する体制を強化する。

<総括>

2020 年度は、新型コロナウイルス感染症の影響があり、療育診療の延べ人数が 27,418 人（前年より 2,420 人減）、小児診療は 18,286 人（前年より 6,767 人減）で、利用児者延べ人数は 38,937 人となり前年度より 9,187 人減となりました。療育診療（障害児者診療）の新患受け入れ数は 467 人（昨年度より 41 人減）、小児診療の新患は 407 人でした（444 人減）。診療部門の課題である新患待ち状況については、療育前専門家外来と新患数の減少により、4 ヶ月待ちまで改善されています。発達支援部門は診療の枠組み以外の事業として相談事業・療育事業・普及啓発事業・施設支援事業等を新型コロナウイルスの感染予防対策をとりながら、多人数が集まる講演会等は中止したものの、規模を縮小し 2020 年度も実施しました。在宅重症心身障害者（18 歳以上の方）支援の通所部門は利用者総数 29 名となり、その内 20 名（約 7 割）が超・準重症者で医療的ケアの業務量が増えています。2020 年度は、昨年度以上の通所実績 84%（昨年度 82%）でした。安心・安全を心掛けて事業運営できました。

2020 年度も外来利用者様 500 名に満足度調査を行い、対応面については、平均で 99.3%（昨年度 99.3%）の満足度でした。2020 年度は、時間関連面の満足度（診察や会計の待ち時間など）が 94.3%（昨年度 91.5%）と前年比で高く評価されました。

職員の感染を出す事無く、感染予防を行いながら、利用児者様に丁寧に各事業を運営することができました。

① 経営を安定化させるシステムを作る

2020年度は、新型コロナウイルス感染症の影響もあり、診療部門および発達障害児支援事業等、全ての事業において利用者数の減少や事業規模の縮小により、収入面では昨対比で減額となりました。療育外来およびリハビリについては、2021年3月より例年並みの来院数に戻っています。

一般小児の利用者数減少に対しては、今年度から新規に専門家外来として「アレルギー外来」と「チック外来」を設けました。また、療育外来の再診予約がとりづらい状況の対策として、「お薬外来」を設け、療育診療で薬の処方のみを希望される方に、お待たせすることなく処方箋を受け取れるようにしました。

② 利用者の受け入れ体制を強化する

療育外来の新患は、八王子市内の新患を中心に受け入れを行い、待機期間が5ヵ月以上になった場合は、療育前専門家外来相談システムを活用するなど3ヵ月～4ヵ月以内の待機で納めることができました。

通所事業については、2020年度は新型コロナウイルス感染防止対策として、「3つの密」を避けて、最大通所人数の上限設定（20名）や送迎バスの乗車人数を調整しながら、利用者宅への訪問や電話での支援も合わせて実施し、事業を継続しました。

③ 連携体制の強化

当センターは小児の専門医療機関であるため、成人期の障害者に対して十分な対応ができないことがあります。そのため、発達障害や知的障害を持つ成人の方の治療や福祉サービスのよりよい提供のため、成人期移行医療機関との連携に力を入れ始めました。八王子市内の成人期精神科と勉強会などを通じて、小児期から成人期へのシームレスな移行の手助けができるように、体制を整えていきます。

地域交流では「台町四丁目祭りへの参加」「第七小学校との交流授業」「市内野球チームとのイベント交流」など全てのイベントが中止となりました。

④ その他

設備等の整備

- ・ 通所送迎用マイクロバス購入費 8,699千円

全利用児者数の推移

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和2年度	2,763	2,554	3,391	3,369	3,317	3,429	3,385	3,207	3,259	3,226	3,220	3,817	38,937
令和元年度	3,878	3,729	3,871	4,380	3,963	3,896	4,339	4,307	4,157	4,016	3,800	3,788	48,124
平成30年度	4,049	4,166	4,110	3,895	3,986	3,587	4,611	4,535	4,257	4,045	3,802	4,017	49,060

療育診療利用児者数の推移

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和2年度	1,976	1,933	2,491	2,285	2,382	2,413	2,291	2,221	2,185	2,368	2,237	2,636	27,418
令和元年度	2,379	2,300	2,416	2,656	2,563	2,419	2,569	2,595	2,442	2,510	2,394	2,595	29,838
平成30年度	2,452	2,600	2,591	2,412	2,603	2,297	2,662	2,579	2,399	2,328	2,397	2,554	29,874

小児診療利用児の推移

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和2年度	787	621	900	1,084	935	1,016	1,094	986	1,074	858	983	1,181	11,519
令和元年度	1,499	1,429	1,455	1,724	1,400	1,477	1,770	1,712	1,715	1,506	1,406	1,193	18,286
平成30年度	1,597	1,566	1,519	1,483	1,383	1,290	1,949	1,956	1,858	1,717	1,405	1,463	19,186

