

# 2019 年度 事業報告書

社会福祉法人  
日本心身障害児協会



## 【島田療育センター 多摩】

|                                                      |            |
|------------------------------------------------------|------------|
| ・ 2019 年度方針                                          | ・ ・ ・ ・ P2 |
| (1) 健全な財務体制の構築                                       | ・ ・ ・ ・ P3 |
| (2) 職場環境の見直し（顧客満足度の向上）                               | ・ ・ ・ ・ P3 |
| (3) 業務の見直しを図る                                        | ・ ・ ・ ・ P4 |
| (4) 総合的な人材育成の構築を図る                                   | ・ ・ ・ ・ P4 |
| (5) 新センター建築計画の構築                                     | ・ ・ ・ ・ P4 |
| (6) その他                                              | ・ ・ ・ ・ P4 |
| (7) センター内設備の整備                                       | ・ ・ ・ ・ P5 |
| (8) 各部署アクションプランの報告                                   | ・ ・ ・ ・ P5 |
| (9) 児童発達支援センター、放課後デイサービスの自己評価実施、<br>医療型障害児入所利用者調査の実施 | ・ ・ ・ ・ P6 |
| (10) 地域との交流                                          | ・ ・ ・ ・ P6 |

- ・ 2019 年度多摩利用概況と実績
- ・ 職種別人数

## 【島田療育センター はちおうじ】

- ・ 2019 年度方針と＜総括＞ ・ ・ ・ ・ P7～P8
- ・ 2019 年度はちおうじ利用概況と実績

## 2019 年度 事業報告

自治体との連携強化また、今後の島田療育センターが担う事業の在り方について多摩市の副市長はじめ関係部長との会議を設けました。まだ結論には至っていませんが、今後も入所支援、在宅支援を多摩市と協働していく為に会議を続ける予定です。また改善すべき接遇に関しては「接遇アッププロジェクト」を立ち上げ職員の更なる接遇に関する意識を高めました。業務効率に関してはまだ改善が必要であるので、引き続きの年度方針としています。

雇用に関しては、学校での説明会、重症心身障害児・者に関する講義、業者を使つてのブース説明、また、インターンシップを多く行い求人をしていますが、看護師、介護福祉士の充足には至っておりません。引き続き2020年度も継続をしています。

新センター建築に関しては、コンストラクションマネジメント業者の選定をし、契約を致しました。

### 【島田療育センター多摩】

#### 2019 年度の方針

療育を見つめ直し組織力の強化、経営の安定化を図る

- ① 自治体との連携強化と安定的な経常利益を確保するため支出の見直しを行う。

自治体毎に受託している各事業の見直し。島田療育センターの予算の把握、備品の取扱を丁寧に行い、修理費等のコスト削減を行う。

- ② 職場環境の見直し（職員間の接遇コミュニケーション）

利用者様、職員同士の接遇を改善する。また風通しの良い職場作りを役職者中心に行う。

③ 業務効率の向上

4つの視点を用いて業務内容の見直しを行い、業務改善を行う

排除（無くせないか）、結合（一緒にできないか）、交換（順序を変更できないか）、簡素化（単純化できないか）

④ 一貫性のある人材育成体制の構築を進める。

・センター全体研修、新人研修、職階に応じた研修、センター全体でプロジェクトとして取り組む研修、部署別センター内・外研修は目的・目標を意識して計画的に進める。

・研修計画書・報告書の把握、提出された資料等（動画やPDF）の二次利用を促進する。動画マニュアル等内製化コンテンツの充実を図る。

・目標管理制度について成果・実施状況に基づき、より有効な実施方法を試行する。

・研修を通じて医療・福祉に携わる組織の一員として意識を高めるとともに、職階に応じた能力特に管理監督者のマネジメント能力の向上を目指す。

⑤ 新センター建築計画の構築

基本構想の構築に向けた情報収集の継続

コンストラクションマネジメント導入を検討

修繕計画の実行

(1) 自治体との連携強化と安定的な経常利益を確保するため支出の見直しを行う。

多摩市との合同会議を3回ほど行いました。

多摩市が島田療育センターに依頼したい事、島田療育センターが多摩市に求める事等をテーマに話し合いを続けています。今後も会議を重ね、一つの形が作れるようにしたいと考えています。

また備品購入等は纏めて買う事による値引き交渉や購入方法の見直しにより、無駄が少なくなってきました。引き続き購入窓口での精査を行います。

(2) 職場環境の見直し

今年は特に接遇に力を入れて取り組みました。「接遇アッププロジェクト」を立ち上げ毎月の接遇目標を提示、また役職者対象に外部講師を招いての接遇講習を行いました。来訪者にも島田療育センターの接遇や雰囲気を褒めて

頂く機会が増えました。

### **(3) 業務効率の向上**

業務効率は継続方針です。なかなか進まない他部署に関係する事もひとつずつ問題提起を行い、どのような運用であれば、効率よく進められるかの打合せは多くなって来ました。一定の効果は 2020 年度、2021 年度に表れてくるのではないかと考えています。

### **(4) 一貫性のある人材育成体制の構築を進める。**

学術研修研究部が全体研修の運用にも関わり、全員参加の研修等は動画に収めそれを活用する等、受講率を上げるようにしました。

また「接遇アッププロジェクト」を立ち上げ毎月の評価等を会議で報告、外部業者にもセンター内の接遇のチェックを行ってもらいました。

課題に関しては改善出来るものから各部署改善を行いました。

### **(5) 新センター建築計画の構築**

看護小規模多機能型居宅介護施設を見学しました。見学した内容を 1 つに纏め、集談会のポスター発表をしました。また、2 月にコンストラクションマネジメント会社 2 社でプレゼンテーションを行ない、会社を選定し契約しました。4 月から基本構想・基本計画検討体制を構築するための建替え整備事業準備室を立ち上げ検討を進めています。

### **(6) その他**

防災危機管理対策委員会では、6 月にセンター全体防災訓練、毎月実施の消防訓練の他、10 月 4 週目の土曜日は地域との防災訓練を行い、10 月 4 週目日曜日には多摩市医師会主催の医療連携防災訓練に参加しました。また通信訓練 EIMS は年 2 回行い、10 月の関東直撃の台風では市内に災害本部が立ち上がり、実際の入力も行いました。

安全衛生委員会では、ストレスチェック受検率は 388 名で 97%、内面談対象者は 21 名で 6%となり、回収方法を工夫する事により、受検率を大幅に上げることが出来ました。

衛生管理者の職場環境の巡視は 2 名体制で行っています。

2019 年度の苦情件数は総数で 5 件と、大幅に減少しています。課題だった職

員の接遇に関しては接遇アッププロジェクト効果が早々にあり、0 件という結果でした。

医療安全管理委員会は、毎月の委員会開催、事故報告、ヒヤリハット等の分析を行い、年に 2 回の講習会を実施しました。

院内感染対策委員会は、毎月の委員会開催に加え、ICT ラウンドの実施と報告を行い、こまめに手指消毒など衛生管理のチェックも行っています。また、医療安全管理委員会同様、年 2 回の講習会を実施しました。

#### (7) センター内設備の整備

- ・上水新設工事 3,465 千円
- ・転倒防止等 730 千円
- ・新外来診察室 2,721 千円
- ・第1病棟介護リフト 3,839 千円(みずほ福祉助成財団より助成あり)
- ・老朽化したベッドの入替 25 台 約 6,594 千円(割賦購入)
- ・老朽化したストレッチャー6 台、浴槽用 5 台 約 2,526 千円
- ・デイケア送迎バスの更新 14,000 千円 (リース月額 143 千円)

#### (8) 各部署アクションプランの報告

外来の新患数は診察数も増え、安定的に運用が出来 929 名となりました。

それにより外来診療収入は約 31,000 千円の増収となっています。歯科診療は昨年より 2,686 千円の増収で年々着実に収入を上げています。

入院の診療報酬も約 48,000 千円の増収となっています。

リハビリの医療収入は昨年より外来で減収、病棟で増収となっていますが、全体では昨年同様の結果となっています。

療育部のサービス推進費収益(腹臥位の取り組み)に関しては昨対比 287 千円の減収となっております。全体的に人手不足により腹臥位に組み込まなかった結果となっています。

集団コミュニケーション療法(ほっとステーション活動)に関しては若干ですが、実施回数も昨年より上回り、その分増収となっています。

施設内特別活動支援加算は 4,460 千円となっており、昨年より 3,458 千円の増収となっています。要因としてはボランティアの活動予定が、利用者様

の健康状態と非常にタイミングが良く行事が行えたという事が一番です。  
短期入所に関しては、稼働率は58.8%と昨年より低い数字となりましたが、  
稼働ベッドが10床となりましたので、収入は増収しております。  
デイケアセンターの稼働率は幼児部が62.5%、青年部が72.5%となっています。

支援部が行っている事業の実施件数は計画相談、訪問事業、委託事業共に減ですが、委託事業の実施方法、委託金額の見直しを行った結果であり、その分センター内の事業を充実することが出来たといえます。今後は自治体との話し合いを重ね、事業の整理を行っていきたいと考えています。

#### **(9) 児童発達支援センター、放課後デイサービスの自己評価実施、医療型障害児入所利用者調査の実施**

昨年は業者に依頼していた自己評価をセンターで実施致しました。また医療型障害児入所利用者調査を行い、ホームページに掲載を致しました。

#### **(10) 地域との交流**

地域クリニックの研修を受け入れ、国士舘の介護等体験実習の継続的受け入れ、介護事例発表会などにも参加し、わいわい祭りや、防災訓練等による地域とのつながりは継続して行っており、今後の地域包括に役立てたいと考えています。



## 実績概要

## \* 入所部門

長期入所 233床 短期入所 9床 医療緊急 1床 計243床  
平成25年度より介護利用入所が増加

別紙・1

在院患者延日数 (日) 医事

|        | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 月平均   |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| H29年度  | 7,056 | 7,273 | 6,965 | 7,250 | 7,278 | 7,040 | 7,265 | 7,061 | 7,341 | 7,294 | 6,607 | 7,315 | 7,145 |
| H30年度  | 7,110 | 7,324 | 7,051 | 7,287 | 7,344 | 7,079 | 7,314 | 7,062 | 7,298 | 7,299 | 6,598 | 7,343 | 7,176 |
| 2019年度 | 7,127 | 7,341 | 7,115 | 7,353 | 7,352 | 7,087 | 7,302 | 7,011 | 7,212 | 7,218 | 6,789 | 7,258 | 7,180 |

平均在院日数 (日) 医事

|        | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 月平均 |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| H29年度  | 353 | 291 | 291 | 255 | 265 | 313 | 316 | 283 | 306 | 664 | 389 | 326 | 338 |
| H30年度  | 342 | 335 | 339 | 334 | 298 | 292 | 276 | 287 | 297 | 319 | 357 | 340 | 318 |
| 2019年度 | 325 | 317 | 311 | 326 | 314 | 344 | 346 | 335 | 317 | 344 | 348 | 343 | 331 |

病床利用率 (%) 医事

|        | 4月   | 5月   | 6月   | 7月   | 8月   | 9月   | 10月  | 11月  | 12月  | 1月   | 2月   | 3月   | 月平均  |
|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| H29年度  | 96.8 | 96.5 | 95.5 | 96.2 | 96.6 | 96.6 | 96.4 | 96.9 | 97.5 | 96.8 | 93.8 | 97.1 | 96.4 |
| H30年度  | 97.5 | 97.2 | 96.7 | 96.7 | 97.5 | 97.1 | 97.1 | 96.9 | 96.9 | 96.9 | 97.0 | 97.5 | 97.1 |
| 2019年度 | 97.8 | 97.5 | 97.6 | 97.6 | 97.6 | 97.2 | 96.9 | 96.2 | 95.7 | 95.8 | 96.3 | 96.3 | 96.9 |

短期入所 担当 (療育部CW)

|        | 東京都  | 多摩市  | 稲城市  | 町田市  | 日野市  | 八王子市 | 調布市  | 医療   | 計     |
|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| H29年度  | 102  | 78   | 42   | 17   | 43   | 71   | 28   | 28   | 409   |
| 日数     | 470  | 405  | 170  | 82   | 238  | 304  | 116  | 95   | 1,880 |
| 稼働率    | 90.6 | 75.3 | 94.4 | 22.9 | 66.3 | 84.7 | 32.3 | 26.5 | 61.9  |
| H30年度  | 東京都* | 多摩市  | 稲城市  | 町田市  | 日野市  | 八王子市 | 調布市  | 医療   | 計     |
| 人員     | 98   | 79   | 36   | 6    | 43   | 92   | 26   | 37   | 417   |
| 日数     | 391  | 443  | 131  | 35   | 219  | 336  | 119  | 186  | 1,860 |
| 稼働率    | 74.6 | 82.3 | 72.8 | 9.7  | 61   | 93.6 | 33.1 | 51.8 | 61.1  |
| 2019年度 | 東京都  | 多摩市  | 稲城市  | 町田市  | 日野市  | 八王子市 | 調布市  | 医療   | 計     |
| 人員     | 167  | 97   | 27   | 8    | 47   | 80   | 28   | 24   | 478   |
| 日数     | 719  | 479  | 114  | 39   | 260  | 318  | 122  | 70   | 2,120 |
| 稼働率    | 65.5 | 89.4 | 63.7 | 10.9 | 72.8 | 89   | 34.2 | 19.1 | 58.8  |

\*都枠:4～10月1床 11月～2月2床 3月～3床

超重症児(者)加算(金額) 腹臥位による姿勢管理(1日60分以上) 療育部

合計金額＝実施日数×1,700円

|       | 4月        | 5月        | 6月        | 7月        | 8月        | 9月        | 10月       | 11月       | 12月       | 1月        | 2月        | 3月        | 年間合計       |
|-------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| H29年度 | 1,229,100 | 1,207,000 | 1,205,300 | 1,229,100 | 1,196,800 | 1,208,700 | 1,224,000 | 1,047,200 | 1,149,200 | 1,147,500 | 1,037,000 | 1,142,400 | 14,023,300 |
| 合計金額  | 1,229,100 | 1,207,000 | 1,205,300 | 1,229,100 | 1,196,800 | 1,208,700 | 1,224,000 | 1,047,200 | 1,149,200 | 1,147,500 | 1,037,000 | 1,142,400 | 14,023,300 |
| 実施者数  | 32        | 32        | 31        | 32        | 33        | 33        | 35        | 33        | 29        | 32        | 31        | 32        | 385        |
| 実施日数  | 723       | 710       | 709       | 723       | 704       | 711       | 720       | 616       | 676       | 675       | 610       | 672       | 8,249      |
| H30年度 | 4月        | 5月        | 6月        | 7月        | 8月        | 9月        | 10月       | 11月       | 12月       | 1月        | 2月        | 3月        | 年間合計       |
| 合計金額  | 1,089,700 | 1,040,400 | 1,023,400 | 1,082,900 | 1,149,200 | 907,800   | 1,006,400 | 1,035,300 | 1,064,200 | 1,025,100 | 928,200   | 1,054,000 | 12,406,600 |

|        |           |           |           |         |           |           |           |         |         |         |         |         |            |
|--------|-----------|-----------|-----------|---------|-----------|-----------|-----------|---------|---------|---------|---------|---------|------------|
| 実施者数   | 28        | 30        | 29        | 29      | 30        | 28        | 28        | 28      | 29      | 30      | 31      | 349     |            |
| 実施日数   | 641       | 612       | 602       | 632     | 676       | 592       | 609       | 626     | 603     | 546     | 620     | 7,293   |            |
| 2019年度 | 4月        | 5月        | 6月        | 7月      | 8月        | 9月        | 10月       | 11月     | 12月     | 1月      | 2月      | 3月      | 年間合計       |
| 合計金額   | 1,137,300 | 1,213,800 | 1,082,900 | 994,500 | 1,064,200 | 1,057,400 | 1,008,100 | 928,200 | 829,600 | 890,800 | 938,400 | 974,100 | 12,119,300 |
| 実施者数   | 33        | 30        | 30        | 30      | 30        | 30        | 30        | 29      | 28      | 28      | 30      | 29      | 357        |
| 実施日数   | 669       | 714       | 637       | 585     | 626       | 622       | 593       | 546     | 488     | 524     | 552     | 573     | 7,129      |

集団コミュニケーション療法の実施状況(ほっとステーションの活動) **療育部**

請求金額＝実施単位数×500円

|        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |           |
|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| H29年度  | 4月      | 5月      | 6月      | 7月      | 8月      | 9月      | 10月     | 11月     | 12月     | 1月      | 2月      | 3月      | 年間合計      |
| 実施単位数  | 936     | 867     | 1,012   | 852     | 1,017   | 714     | 793     | 565     | 687     | 446     | 334     | 788     | 9,011     |
| 合計金額   | 468,000 | 433,500 | 506,000 | 426,000 | 508,500 | 357,000 | 396,500 | 282,500 | 343,500 | 223,000 | 167,000 | 394,000 | 4,505,500 |
| H30年度  | 4月      | 5月      | 6月      | 7月      | 8月      | 9月      | 10月     | 11月     | 12月     | 1月      | 2月      | 3月      | 年間合計      |
| 実施単位数  | 675     | 744     | 629     | 755     | 858     | 515     | 487     | 643     | 599     | 427     | 500     | 596     | 7,428     |
| 合計金額   | 337,500 | 372,000 | 314,500 | 377,500 | 429,000 | 257,500 | 243,500 | 321,500 | 299,500 | 213,500 | 250,000 | 298,000 | 3,714,000 |
| 2019年度 | 4月      | 5月      | 6月      | 7月      | 8月      | 9月      | 10月     | 11月     | 12月     | 1月      | 2月      | 3月      | 年間合計      |
| 実施単位数  | 602     | 558     | 581     | 649     | 680     | 639     | 724     | 637     | 559     | 654     | 644     | 593     | 7,520     |
| 合計金額   | 301,000 | 279,000 | 290,500 | 324,500 | 340,000 | 319,500 | 362,000 | 318,500 | 279,500 | 327,000 | 322,000 | 296,500 | 3,760,000 |

**\* 外来診療**

|                        |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |        |
|------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 外来診療利用者数 (人) <b>医事</b> |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |        |
|                        | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 合計     |
| H29年度                  | 1,426 | 1,432 | 1,540 | 1,554 | 1,633 | 1,492 | 1,477 | 1,541 | 1,620 | 1,409 | 1,401 | 1,683 | 18,208 |
| H30年度                  | 1,505 | 1,545 | 1,526 | 1,593 | 1,779 | 1,440 | 1,708 | 1,656 | 1,765 | 1,502 | 1,549 | 1,822 | 19,390 |
| 2019年度                 | 1,634 | 1,624 | 1,640 | 1,828 | 1,864 | 1,623 | 1,740 | 1,687 | 1,909 | 1,751 | 1,626 | 1,889 | 20,815 |

リハビリ利用者数 (人)

**リハビリ**

|        |     |       |       |     |       |
|--------|-----|-------|-------|-----|-------|
|        | PT  | OT    | ST    | 心理  | 合計    |
| H29年度  | 714 | 917   | 1,127 | 776 | 3,534 |
| H30年度  | 621 | 1,053 | 1,228 | 717 | 3,619 |
| 2019年度 | 642 | 1,067 | 1,144 | 779 | 3,632 |

初診数 **(担当外来CW)**

|     |      |      |      |      |      |      |        |
|-----|------|------|------|------|------|------|--------|
|     | 25年度 | 26年度 | 27年度 | 28年度 | 29年度 | 30年度 | 2019年度 |
| 初診数 | 606  | 650  | 933  | 768  | 596  | 876  | 929    |

**\* 通所部門**

**DC**

|     |    |    |    |
|-----|----|----|----|
|     | 男性 | 女性 | 総数 |
| 幼児部 | 8  | 14 | 22 |
| 青年部 | 25 | 16 | 41 |

登録者人数

DC

|     | 多摩市 | 八王子市 | 町田市 | 日野市 | 稲城市 | 調布市 | 府中市 |
|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 幼児部 | 1   | 3    | 12  | 2   | 2   | 0   | 2   |
| 青年部 | 2   | 8    | 22  | 6   | 2   | 1   | 0   |

\*放課後等デイサービス

DC

| 項目／月     | 4     | 5     | 6     | 7前    | 7休    | 8     | 9     | 10    | 11    | 12    | 1     | 2     | 3     |       |
|----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 登録者数     | 22    | 23    | 23    | 23    | 23    | 22    | 22    | 23    | 23    | 23    | 23    | 23    | 23    | 23    |
| 通所者数     | 20    | 19    | 18    | 20    | 20    | 19    | 19    | 18    | 20    | 20    | 18    | 17    | 17    | 17    |
| 開所日数     | 15    | 19    | 20    | 14    | 8     | 16    | 19    | 21    | 20    | 18    | 17    | 18    | 17    | 17    |
| 延べ日数     | 47    | 61    | 62    | 46    | 44    | 83    | 53    | 54    | 65    | 54    | 48    | 55    | 67    | 67    |
| 平均通所者数／日 | 3.1   | 3.2   | 3.1   | 3.3   | 5.5   | 5.2   | 2.8   | 2.6   | 3.2   | 3.0   | 2.8   | 3.1   | 3.9   | 3.9   |
| 通所率 (%)  | 58.0% | 64.2% | 64.6% | 63.0% | 84.6% | 87.3% | 58.2% | 55.7% | 61.9% | 59.3% | 60.8% | 67.9% | 98.5% | 98.5% |

\*通所実績一覧

DC

|     | 項目／月     | 4     | 5     | 6     | 7     | 8     | 9     | 10    | 11    | 12    | 1     | 2     | 3     | 平均    |
|-----|----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 幼児部 | 登録者数     | 20    | 20    | 21    | 22    | 22    | 22    | 23    | 23    | 23    | 22    | 22    | 22    | 22    |
|     | 通所者数     | 19    | 19    | 21    | 22    | 22    | 22    | 22    | 23    | 23    | 22    | 21    | 21    | 21    |
|     | 延べ日数     | 133   | 119   | 126   | 168   | 166   | 157   | 160   | 133   | 172   | 144   | 131   | 167   | 167   |
|     | 開所日数     | 19    | 19    | 20    | 22    | 21    | 20    | 21    | 20    | 18    | 19    | 18    | 19    | 19    |
|     | 平均通所者数／日 | 7.0   | 6.3   | 6.3   | 7.6   | 7.9   | 7.9   | 7.6   | 6.7   | 9.6   | 7.6   | 7.3   | 8.8   | 8.8   |
|     | 通所予定日数   | 200   | 206   | 236   | 271   | 256   | 244   | 266   | 253   | 252   | 226   | 213   | 220   | 220   |
| 青年部 | 通所率 (%)  | 66.5% | 57.8% | 53.4% | 62.0% | 64.8% | 64.3% | 60.2% | 52.6% | 68.2% | 63.1% | 61.5% | 75.9% | 62.5% |
|     | 登録者数     | 41    | 41    | 41    | 41    | 41    | 41    | 41    | 41    | 41    | 41    | 41    | 41    | 41    |
|     | 通所者数     | 40    | 39    | 40    | 40    | 39    | 40    | 40    | 37    | 39    | 37    | 35    | 33    | 33    |
|     | 延べ日数     | 405   | 394   | 418   | 448   | 417   | 415   | 442   | 371   | 414   | 384   | 364   | 367   | 367   |
|     | 開所日数     | 19    | 19    | 20    | 22    | 21    | 20    | 21    | 20    | 18    | 19    | 18    | 19    | 19    |
|     | 平均通所者数／日 | 21.3  | 20.7  | 20.9  | 20.4  | 19.6  | 20.1  | 21.0  | 18.6  | 23.0  | 20.2  | 20.2  | 19.3  | 19.3  |
| 全体  | 通所予定日数   | 541   | 541   | 572   | 637   | 585   | 560   | 594   | 540   | 560   | 520   | 482   | 550   | 550   |
|     | 通所率 (%)  | 74.9% | 72.8% | 73.1% | 70.3% | 71.2% | 74.1% | 74.4% | 68.7% | 73.9% | 73.8% | 75.5% | 66.7% | 72.5% |
|     | 登録者数     | 61    | 61    | 62    | 63    | 63    | 64    | 64    | 64    | 64    | 63    | 63    | 63    | 63    |
|     | 通所者数     | 59    | 58    | 61    | 62    | 61    | 62    | 63    | 60    | 62    | 59    | 56    | 54    | 54    |
|     | 延べ日数     | 538   | 513   | 544   | 616   | 583   | 572   | 602   | 504   | 586   | 528   | 495   | 534   | 534   |
|     | 開所日数     | 19    | 19    | 20    | 22    | 21    | 20    | 21    | 20    | 18    | 19    | 18    | 19    | 19    |
| 全体  | 平均通所者数／日 | 28.3  | 27.0  | 27.2  | 28.0  | 27.8  | 28.6  | 28.7  | 25.2  | 32.6  | 27.8  | 27.5  | 28.1  | 28.1  |
|     | 通所予定日数   | 741   | 747   | 808   | 908   | 841   | 804   | 860   | 793   | 812   | 746   | 695   | 770   | 770   |
|     | 通所率 (%)  | 72.6% | 68.7% | 67.3% | 67.8% | 69.3% | 71.1% | 70.0% | 63.6% | 72.1% | 70.8% | 71.2% | 69.3% | 69.5% |
|     | 1H37人通所  | 76.5% | 73.0% | 73.5% | 75.7% | 75.0% | 77.3% | 77.5% | 68.1% | 88.0% | 75.1% | 74.3% | 76.0% | 75.8% |

\*訪問事業別対象者数と件数

支援部

|             | 4月           | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合計   |
|-------------|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 訪問診療        | 対象人数<br>29   | 31  | 30  | 31  | 29  | 29  | 36  | 38  | 35  | 32  | 29  | 32  |      |
|             | 実施件数<br>50   | 48  | 47  | 49  | 51  | 42  | 26  | 60  | 57  | 54  | 49  | 50  | 583  |
| 訪問看護        | 対象人数<br>13   | 13  | 13  | 14  | 14  | 14  | 14  | 14  | 14  | 14  | 14  | 14  |      |
|             | 実施件数<br>41   | 34  | 39  | 41  | 30  | 36  | 43  | 40  | 43  | 37  | 40  | 45  | 469  |
| 訪問リハビリテーション | 対象人数<br>23   | 23  | 23  | 21  | 19  | 18  | 17  | 16  | 18  | 18  | 18  | 18  |      |
|             | 実施件数<br>50   | 48  | 46  | 38  | 35  | 30  | 29  | 33  | 30  | 30  | 35  | 34  | 438  |
| 合計          | 登録人数<br>41   | 41  | 41  | 39  | 37  | 36  | 36  | 46  | 41  | 39  | 39  | 39  |      |
|             | 総実施件数<br>141 | 130 | 132 | 128 | 116 | 108 | 98  | 133 | 130 | 121 | 124 | 129 | 1490 |

\*在宅レスパイト(市の委託契約)は訪問看護の費用に計上する。(今年度の実施は0件)

\*東京都障害者(児)地域療育等支援事業 実施一覧

支援部

|                    | 4月       | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計  |
|--------------------|----------|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 在宅支援<br>訪問療育<br>等  | 職種<br>医師 |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 2   |
|                    | Ns       |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 0   |
| 指導事業               | PT       |    |    | 1  |    |    |     |     |     |    |    |    | 1   |
| ・巡回相談<br>(集団・個別)   | OT       |    |    |    | 4  |    |     |     |     | 3  |    |    | 7   |
| ・訪問による             | ST       |    |    |    |    |    | 2   |     |     |    | 2  |    | 4   |
| 心理                 |          |    | 2  |    |    |    |     | 2   |     |    |    |    | 4   |
| 年度当初実<br>施予定 0 件   | SW       |    |    |    | 1  |    | 1   |     | 2   |    |    |    | 4   |
| 契約変更後              | その他      |    | 1  |    | 2  |    |     |     |     |    |    |    | 3   |
| 件数                 |          | 0  | 1  | 12 | 1  | 19 | 0   | 13  | 8   | 2  | 14 | 3  | 75  |
| 在宅支援<br>外来療育<br>等  | 職種<br>医師 |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 0   |
|                    | Ns       |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 0   |
| 指導事業               | PT       |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 0   |
|                    | OT       |    |    |    |    | 1  | 1   |     |     |    |    |    | 2   |
|                    | ST       |    |    |    |    | 1  |     |     |     |    |    |    | 1   |
| 心理                 |          |    |    |    |    | 1  |     |     |     |    |    |    | 1   |
| 年度当初実<br>施予定 0 件   | SW       |    |    |    |    | 1  | 1   |     |     |    |    |    | 2   |
| 契約変更後              | その他      |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 0   |
| 件数                 |          | 0  | 0  | 0  | 4  | 3  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 7   |
| 施設支援<br>一般指導<br>事業 | 職種<br>医師 |    |    |    | 1  |    |     | 1   |     |    |    |    | 3   |
|                    | Ns       |    | 1  | 3  |    |    |     |     |     |    |    |    | 4   |
|                    | PT       |    | 2  |    |    |    |     | 1   |     |    |    | 1  | 4   |
|                    | OT       | 2  | 2  | 3  | 3  |    | 3   | 1   |     | 2  | 3  | 2  | 24  |
| 年度当初実<br>施予定 0件    | ST       |    | 1  | 4  | 6  | 2  | 7   | 7   | 10  | 6  | 7  | 5  | 60  |
| (訪問:0+外<br>来:0)    | 心理       |    | 3  | 8  | 7  | 3  | 10  | 4   | 6   | 4  | 4  | 3  | 54  |
| 契約変更後              | SW       | 1  | 6  | 11 | 14 | 5  | 21  | 16  | 17  | 11 | 13 | 10 | 133 |
| 0件                 | その他      |    |    | 2  |    |    | 1   |     |     |    |    |    | 3   |
| 件数                 |          | 1  | 6  | 11 | 14 | 5  | 18  | 14  | 15  | 10 | 13 | 10 | 125 |

計画相談対応

| サービス 平成31年度  |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |           |           |
|--------------|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----------|-----------|
| 4月           | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 小計<br>(件) | 合計<br>(件) |
| 特定相談支援 計画作   | 3  | 6  | 7  | 12 | 1  | 4   | 4   | 4   | 2  | 3  | 4  | 4         | 51        |
| 継続支援(モニタリング) | 9  | 15 | 28 | 12 | 15 | 13  | 11  | 21  | 13 | 29 | 81 | 268       | 319       |
| 障害児相談支援 計画   | 2  | 1  | 2  | 4  | 3  | 0   | 4   | 4   | 4  | 1  | 2  | 1         | 28        |
| 継続支援(モニタリング) | 4  | 5  | 3  | 2  | 1  | 3   | 5   | 3   | 4  | 5  | 6  | 5         | 46        |
| 小計           | 18 | 27 | 40 | 30 | 20 | 25  | 26  | 22  | 31 | 22 | 41 | 91        | 393       |

保育所等訪問事業

| サービス 平成31年度  |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |           |           |
|--------------|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----------|-----------|
| 4月           | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 小計<br>(件) | 合計<br>(件) |
| 特定相談支援 計画作成  | 3  | 6  | 7  | 12 | 1  | 4   | 4   | 4   | 2  | 3  | 4  | 4         | 51        |
| 継続支援(モニタリング) | 9  | 15 | 28 | 12 | 15 | 13  | 11  | 21  | 13 | 29 | 81 | 268       | 319       |
| 障害児相談支援 計画作成 | 2  | 1  | 2  | 4  | 3  | 0   | 4   | 4   | 4  | 1  | 2  | 1         | 28        |
| 継続支援(モニタリング) | 4  | 5  | 3  | 2  | 1  | 3   | 5   | 3   | 4  | 5  | 6  | 5         | 46        |
| 小計           | 18 | 27 | 40 | 30 | 20 | 25  | 26  | 22  | 31 | 22 | 41 | 91        | 393       |

## 職種別人数(職員・非常勤)

2020年5月1日現在

|            | 多摩  |     |     | はちおうじ |     |    |
|------------|-----|-----|-----|-------|-----|----|
|            | 常勤  | 非常勤 | 計   | 常勤    | 非常勤 | 計  |
| 医師         | 15  | 29  | 44  | 6     | 13  | 19 |
| 歯科医師       | 1   | 5   | 6   | 0     | 0   | 0  |
| 臨床検査技師     | 2   | 1   | 3   | 0     | 3   | 3  |
| 放射線技師      | 0   | 1   | 1   | 0     | 2   | 2  |
| 薬剤師        | 5   | 0   | 5   | 0     | 0   | 0  |
| 歯科衛生士      | 3   | 1   | 4   | 0     | 0   | 0  |
| 事務員        | 17  | 3   | 20  | 3     | 0   | 3  |
| ケースワーカー    | 2   | 0   | 2   | 0     | 0   | 0  |
| 社会福祉士      | 7   | 1   | 8   | 2     | 0   | 2  |
| 運転手        | 1   | 0   | 1   | 0     | 2   | 2  |
| 裁縫手        | 0   | 2   | 2   | 0     | 0   | 0  |
| 理学療法士      | 16  | 0   | 16  | 8     | 0   | 8  |
| 作業療法士      | 11  | 0   | 11  | 3     | 1   | 4  |
| 言語聴覚士      | 13  | 1   | 14  | 6     | 1   | 7  |
| 公認心理師      | 9   | 2   | 11  | 3     | 0   | 3  |
| リハビリ工学士    | 1   | 0   | 1   | 0     | 0   | 0  |
| 臨床工学技士     | 1   | 0   | 1   | 0     | 0   | 0  |
| 診療情報管理士    | 0   | 0   | 0   | 1     | 0   | 1  |
| 管理栄養士      | 2   | 0   | 2   | 0     | 1   | 1  |
| 看護師        | 109 | 19  | 128 | 9     | 5   | 14 |
| 准看護師       | 15  | 6   | 21  | 0     | 0   | 0  |
| 療育士(保育士)   | 32  | 9   | 41  | 3     | 0   | 3  |
| 療育士(介護福祉士) | 88  | 3   | 91  | 3     | 0   | 3  |
| 療育士(児童指導員) | 11  | 0   | 11  | 2     | 0   | 2  |
| 療育士(療育員)   | 3   | 8   | 11  | 0     | 6   | 6  |
| その他(用務員、他) | 0   | 4   | 4   | 0     | 0   | 0  |
| 合 計        | 364 | 95  | 459 | 49    | 34  | 83 |

## 【島田療育センターはちおうじ】

### 2019 年度の方針

－ “輪” を “和” でつなぐ－ の再確認

① 地域とつながる

地域との連携の具体的な強化。

② 職員が安心してつながる

職員同士が安心して働ける体制を作っていく。ストレスを減らす。

③ 新患待機の短縮

待機時間を短縮する新たなシステムを作る。

④ 発信してつながる

発表・論文・講演などを通じて、発信を強化する。

### <総括>

2019 年度は、コロナウィルス感染拡大の影響もあって、療育診療の延べ人数が 29,838 人（前年より 36 人減）、小児診療は 18,286 人（前年より 900 人減）で、利用児者延べ人数は 48,124 人となり前年度より 936 人減となりました。療育診療（障害児者診療）の新患受け入れ数は 508 人（昨年度より 11 人減）、小児診療の新患は 851 人でした（135 人減）。診療部門の課題である新患待ち状況については、療育前専門家外来の新設により、4 ヶ月待ちまで改善されました。発達支援部門は診療の枠組み以外の事業として相談事業・療育事業・普及啓発事業・施設支援事業等を計画通り 2019 年度も実施しました。在宅重症心身障害者（18 歳以上の方）支援の通所部門は利用者総数 29 名となり、その内 22 名（約 7 割）が超・準重症者で医療的ケアの業務量が増えています。2019 年度は、昨年度以上の通所実績 82%（昨年度 79%）でした。通所事業については第三者評価を実施し好評を得ました。

2019 年度も外来利用者様 500 名に満足度調査を行い、対応面については、平均で 99.3%（昨年度 99.3%）の満足度でした。

#### ①地域との連携の具体的な強化

2019年度は離島支援として、沖縄県久米島町の公立久米島病院からの依頼を受けて、4月から医師およびリハビリ職員（PT,OT,ST）の派遣（月1回1職種）による療育支援プロジェクトを開始し12回の支援を行いました。第三号研修については、9月に第三号研修登録機関となり、2月に「第1回介護職員等による痰の吸引等の実施のための研修」を開催しました。重症心身障害者（成人）のショートステイ受け入れについては、市内の一般病院および八王子市と連携し、一般病院で2床ベッドの確保ができるようになりました。地域交流では「台町四丁目祭りへの参加」「第七小学校との交流授業」「市内野球チームとのイベント交流」を2019年度も行いました。人事交流では通所部門において、島田療育センター多摩の病棟職員への職員研修も行いました。

#### ②職員同士が安心して働ける体制を作っていく。ストレスを減らす。

昨年度の目標に引き続き、ストレスを減らして、職員が安心して働ける体制作りに取り組みました。職員の有給取得率は2019年度平均14.6日で、2018年14.08日を上回ることができました（平均有給消化率は7割）。

また、毎年実施しているストレスチェックの受検率は90%で、産業医による個別相談はありませんでした。

#### ③療育外来の新患待機時間を短縮する新たなシステムを作る

1年待ちの状態にあった療育新患待ちの状況を改善するため、療育前専門家外来を新設し、正規の初診日の前に医師による仮診察と必要な専門家相談を行うシステムを構築し実施しました。その結果、1年待ちの状況は2020年5月現在で4ヵ月待ちまで改善されました。

#### ④発表・論文・講演などを通じて、発信を強化する

学会等発表：16演題

論文等紙上発表：21演題（内英文1題）

講演会・講習会：47演題

研究助成：2019年度丸紅基金（理学療法士黒川洋明他）

#### ⑤その他

設備等の整備

- ・電子カルテ用PC更新費 11,660,千円
- ・放射線機器更新費 10,000,千円
- ・通所送迎用マイクロバス購入費 8,694,千円



# 全利用児者数の推移

|        | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 合計     |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 令和元年度  | 3,878 | 3,729 | 3,871 | 4,380 | 3,963 | 3,896 | 4,339 | 4,307 | 4,157 | 4,016 | 3,800 | 3,788 | 48,124 |
| 平成30年度 | 4,049 | 4,166 | 4,110 | 3,895 | 3,986 | 3,587 | 4,611 | 4,535 | 4,257 | 4,045 | 3,802 | 4,017 | 49,060 |
| 平成29年度 | 4,057 | 3,955 | 4,224 | 4,199 | 4,354 | 4,120 | 4,327 | 4,501 | 4,320 | 4,086 | 3,841 | 4,209 | 50,193 |

## 療育診療利用児者数の推移

|        | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 合計     |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 令和元年度  | 2,379 | 2,300 | 2,416 | 2,656 | 2,563 | 2,419 | 2,569 | 2,595 | 2,442 | 2,510 | 2,394 | 2,595 | 29,838 |
| 平成30年度 | 2,452 | 2,600 | 2,591 | 2,412 | 2,603 | 2,297 | 2,662 | 2,579 | 2,399 | 2,328 | 2,397 | 2,554 | 29,874 |
| 平成29年度 | 2,241 | 2,334 | 2,380 | 2,397 | 2,544 | 2,449 | 2,508 | 2,504 | 2,489 | 2,215 | 2,270 | 2,576 | 28,907 |

## 小児診療利用児の推移

|        | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 合計     |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 令和元年度  | 1,499 | 1,429 | 1,455 | 1,724 | 1,400 | 1,477 | 1,770 | 1,712 | 1,715 | 1,506 | 1,406 | 1,193 | 18,286 |
| 平成30年度 | 1,597 | 1,566 | 1,519 | 1,483 | 1,383 | 1,290 | 1,949 | 1,956 | 1,858 | 1,717 | 1,405 | 1,463 | 19,186 |
| 平成29年度 | 1,816 | 1,621 | 1,844 | 1,802 | 1,810 | 1,671 | 1,819 | 1,997 | 1,831 | 1,871 | 1,571 | 1,633 | 21,286 |

